

# CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL DOS GUARDAS MUNICIPAIS

## COMO SOLICITAR A SUA? PASSO A PASSO

### (1) Quem pode solicitar?

- Apenas guardas municipais de carreira.  
(A CINGM não pode ser emitida para contratados temporários)

### (2) Qual a documentação necessária?

- Identidade Civil (em arquivo digitalizado .jpg ou .png);  
(CNH, RG, Carteira de Trabalho, etc)

- Comprovante de vínculo institucional (em arquivo digitalizado .jpg ou .png).  
(Contra-cheque ou Declaração de Vínculo fornecida pelo comando da guarda cf. Resolução CNGM nº 006/2018)

**IMPORTANTE:** Antes de iniciar o procedimento a solicitação, escaneie os documentos acima.

Para esta atividade, sugerimos a utilização do App CamScanner, para smartphones, que é bem fácil de usar.

### (3) Quanto custa?

- R\$ 102,40 (Taxa única nacional para emissão de 1ª via da CINGM)

### (4) 1ª ETAPA: Cadastro na CSO - Central de Serviços Online

a. Acesse o link: [www.cngm.com.br/cso](http://www.cngm.com.br/cso) e clique em “cadastre-se”;



b. Preencha os dados solicitados cuidadosamente e clique em “Registrar”;



**Nome Completo:** Digite o nome completo, sem abreviações

**CPF:** Digite somente os números

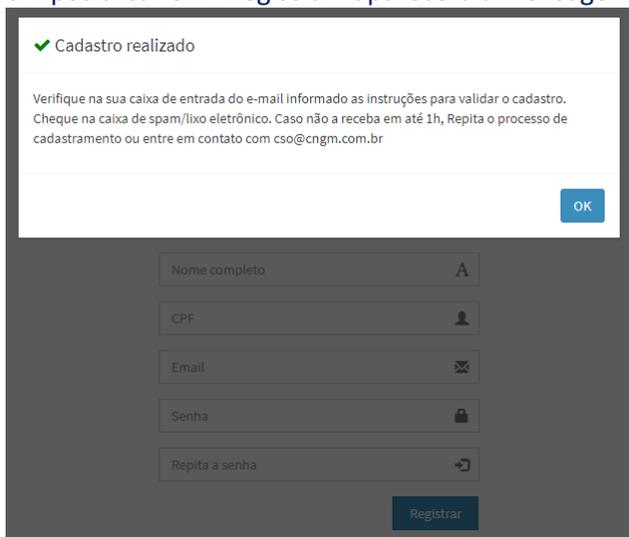
**Email:** Digite seu e-mail com cuidado para não errar, pois a etapa seguinte depende necessariamente desta informação estar correta.

**Senha:** Deve conter no mínimo 8 caracteres e deve conter letras e números. As letras podem ser maiúsculas e/ou minúsculas, verifique a tecla CAPS LOK.

**Repita a Senha:** Repetir a mesma senha acima.

**IMPORTANTE:** Caso o e-mail informado for incorreto, o CPF ficará aparecendo como já cadastrado e para liberá-lo novamente será necessário solicitá-lo por e-mail em [cso@cngm.com.br](mailto:cso@cngm.com.br)

c. Após clicar em “Registrar” aparecerá a mensagem de confirmação.



### (5) 2ª ETAPA: Cadastro no CNUGM - Cadastro Nacional Unificado dos Guardas Municipais

a. Acesse a sua conta de e-mail e localize o e-mail de confirmação;



b. Clique em “clique aqui” para validar o e-mail;



c. Clique em “Clique aqui”;



d. Faça o login, usando o seu CPF e a senha cadastrada. Clique em “Entrar”;



Faça o login ou cadastre-se

CPF

Senha

[Esqueci a senha](#)

e. Preencha com seus DADOS PESSOAIS;

Central de Serviços Online

Complete seu cadastro

RG

Nome da Mãe

Naturalidade

Data de nascimento

Endereço

CEP

Logradouro

Complemento

Orgão emissor

UF

Nome do Pai

Município

Tipo Sanguíneo

Nº

Bairro

f. Preencha com seus DADOS FUNCIONAIS;

Contato

Telefone Celular

Desejo receber mensagens e alertas do CNGM por celular

Instituição

Estado

Município

Instituição

Graduação

Matrícula

Data de admissão

Anexar comprovantes

Conselho Nacional das Guardas Municipais

©2018 Copyright, todos os direitos reservados

**IMPORTANTE:** Selecione o Estado e depois o Município, se sua instituição já estiver cadastrada insira sua GRADUAÇÃO HIERÁRQUICA NA INSTITUIÇÃO e sua MATRÍCULA COM DIGITO VERIFICADOR, mas sem separação de ponto ou hífen. Se ainda não estiver cadastrada, insira os dados da sua instituição e confirme.

**g. Anexe os DOCUMENTO COMPROBATÓRIOS;**

Contato

Telefone Celular

Desejo receber mensagens e alertas do CNGM por celular

Instituição

Estado  Município

Instituição  Graduação  Matrícula

Data de admissão

Anexar comprovantes

Conselho Nacional das Guardas Municipais ©2018 Copyright, todos os direitos reservados

**IMPORTANTE:** O sistema só aceita arquivos em formato .JPG ou .PNG até 1MB. Certifique-se que seus documentos estão seguindo estes parâmetros antes de clicar em “Enviar Informações”. Preferencialmente envie a CNH como documento de identidade, no caso de RG envie a face que contém os dados pessoais.

**h. Finalize o cadastro clicando em “Enviar Informações” e aguarde a liberação à ÁREA RESTRITA da CSO.**

CSOCNGM Central de Serviços Online

Online

MENU PRINCIPAL

- Carteira Nacional
- Email CNGM
- Amigo Azul Marinho
- Loja CNGM
- Seja um associado

CNUGM CADASTRO NACIONAL UNIFICADO DOS GUARDAS MUNICIPAIS

Suas informações foram salvas com sucesso.

Conselho Nacional das Guardas Municipais ©2018 Copyright, todos os direitos reservados

A **CSO - CENTRAL DE SERVIÇOS ONLINE** é uma plataforma digital que disponibilizará diversos serviços para os guardas municipais. Os módulos e as parcerias estão em construção e ao longo do ano de 2019 serão lançados e divulgados para toda a nação azul marinho.

O primeiro serviço que está sendo disponibilizado na CSO é a emissão da CINGM - Carteira de Identidade Nacional dos Guardas Municipais, um documento de integração e reconhecimento do Agente de Segurança Pública Municipal, garantindo a sua identificação com segurança em todo território nacional.

CONHEÇA TODOS OS RECURSOS DE SEGURANÇA DA CARTEIRA NACIONAL CINGM no guia prático em anexo.

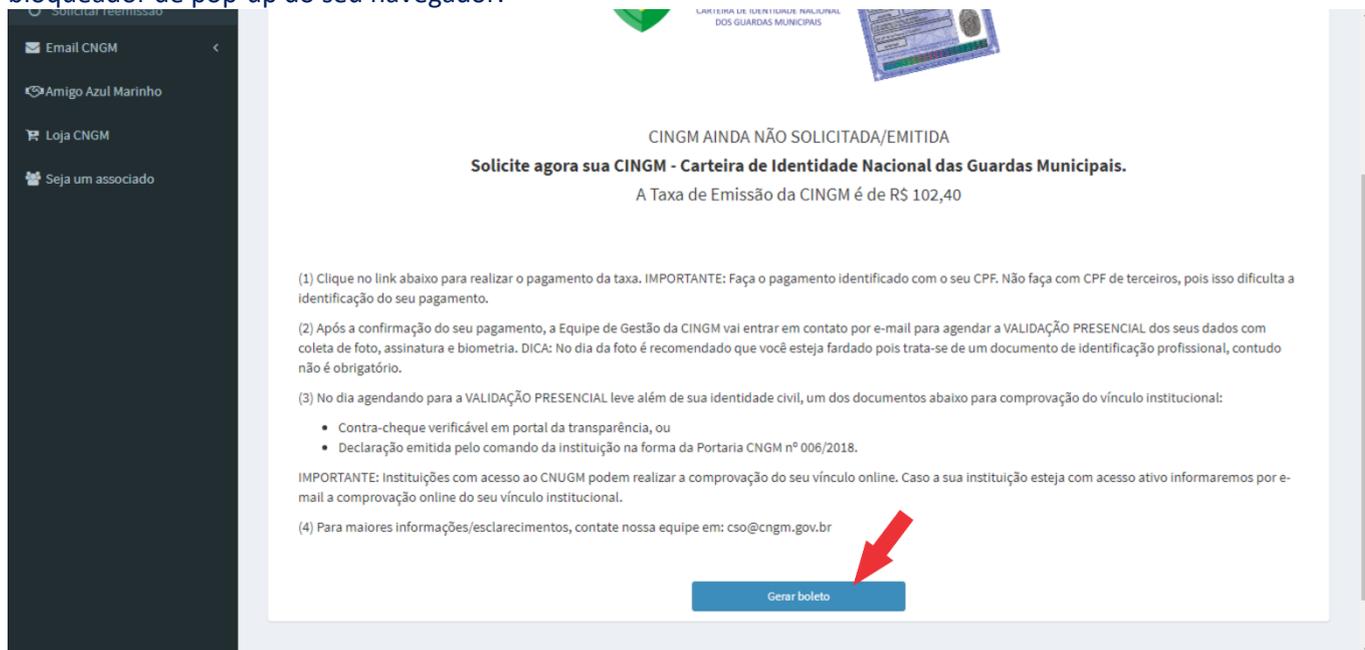
## (6) 3ª ETAPA: Solicitação da CINGM - Carteira de Identidade Nacional dos Guardas Municipais

a. Na ÁREA RESTRITA da CSO, com acesso identificado clique na aba “Carteira Nacional”, e depois selecione “Solicitar 1ª Via”;



b. **IMPORTANTE:** Desabilite o bloqueador de pop-up do seu navegador.

c. Clique em “Gerar boleto”. O boleto será gerado em uma janela pop-up, por isso é importante desabilitar o bloqueador de pop-up do seu navegador.



d. EFETUE O PAGAMENTO ANTES DO VENCIMENTO INDICADO NO BOLETO.

*(O pagamento é processado em até 2 dias úteis, em caso de dúvida envie e-mail para [cso@cngm.com.br](mailto:cso@cngm.com.br))*

## (7) 4ª ETAPA: Validação Presencial com coleta de foto, assinatura e biometria

- Após a identificação do pagamento, a equipe de gestão da CINGM vai entrar em contato por e-mail e/ou telefone para agendar o dia e a hora da validação presencial, informando o local onde será realizado. Havendo demanda que justifique, este evento pode ser realizado no próprio município. Caso contrário será agendando em local mais próximo. Dúvidas ou informações complementares, contate: WhatsApp (81) 98186-0428 ou [cso@cngm.com.br](mailto:cso@cngm.com.br)

## (8) 5ª ETAPA: Entrega da CINGM

- Uma vez emitidas as CINGMs serão enviadas preferencialmente aos mesmos locais onde foram realizadas as validações presenciais. No caso de localidades muito isoladas, excepcionalmente, os documentos podem ser enviados diretamente à residência do guarda municipal.

## (9) Solicitação de 2ª via

- Havendo extravio ou dano ao documento, o guarda municipal pode solicitar sua reemissão mediante o pagamento de uma taxa de R\$ 53,10;
- A solicitação de reemissão é feita na ÁREA RESTRITA da CSO;
- Os documentos reemitidos (2ª via) são enviados diretamente para a residência do guarda municipal pelos Correios via correspondência registrada com AR digital.



## (10) Atualização do vínculo institucional

- Conforme estabelecido na Resolução CNGM nº 006/2018, havendo mudança da condição de vínculo do guarda municipal por suspensão, exclusão ou exoneração, a instituição pode solicitar a atualização no sistema da CINGM.